

## 年末・年始休診日のお知らせ

\*赤字が休診日です。ただし、土曜日の診察は午前中のみとなります。

2023年12月

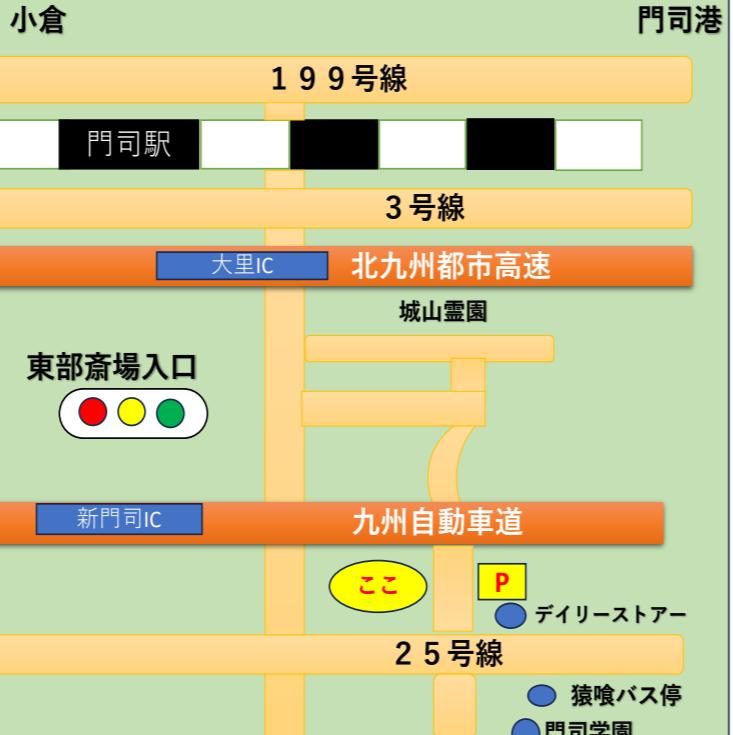
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2024年1月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## 診療案内

### アクセス



#### 診療科目

- 精神科  神経内科  内科
- リハビリテーション科

#### 特殊外来

- アルコール専門外来  ものわすれ外来
- 睡眠専門外来  パーキンソン専門外来

#### 診療時間

月曜から金曜日  
9:00~12:30 受付 12:00まで  
13:30~17:00 受付 16:30まで  
新患受付は午後 16:00まで

土曜日  
9:00~12:30 受付 12:00まで  
新患受付は午前 11:30まで

休診日  
外来受付あるいはホームページでご確認下さい。

表紙の写真

門司区喜多久の秋桜



特定医療法人豊司会 新門司病院

癒し

2023  
VOL46  
秋号

特集  
訪問看護満足度調査

- 年末・年始休診日のお知らせ
- 診療案内
- アクセス



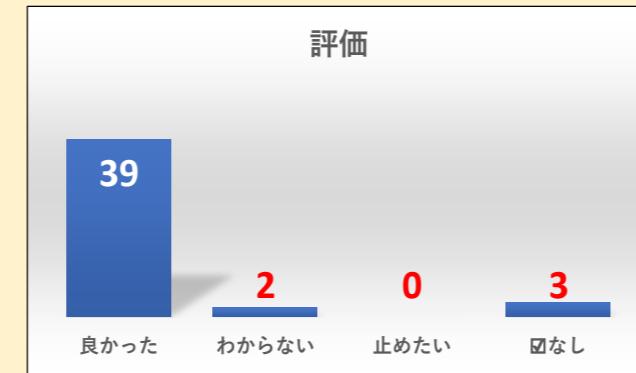
# 訪問看護サービス利用者様へ満足度調査を実施しました！

『期間』2023年8月1日から31日  
 『方法』無記名  
 『回収』郵送・院内指定箱投函

\*利用者様60名に依頼・回収44名・回収率約77%

## 1 訪問看護サービスを受けて良かったですか？

- 話すことがなくどうしようかと思うこともありますが不思議と話すことが出来、助かります。
- 良く話を聞いてくれるので来るのが楽しみです。
- 話し相手がいないので良かった。
- 不安をやさしく受け止めてくれる。
- 規則正しい生活になったので良かった。
- 自分の身の回りのことが出来るようになりました。
- 薬の飲み忘れがなくなったので良かった。
- 気にかけてくれて嬉しいです。



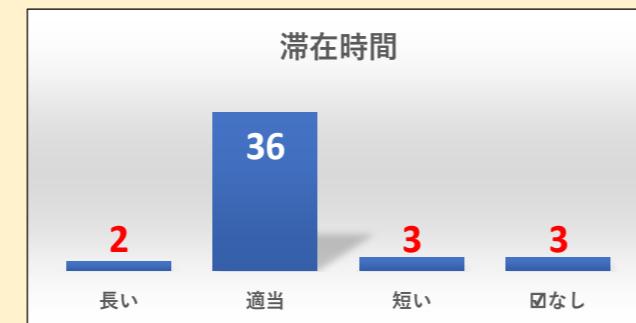
## 2 訪問看護サービスの回数は適当ですか？

- 最後まで話を聞いてくれ、話の途中で帰ることもない。話しきりらない。
- 無理することのない回数です。
- 月に2回は、ストレスにならない回数です。
- 自分で出来ないこともお願いしたいので増やしてほしい。



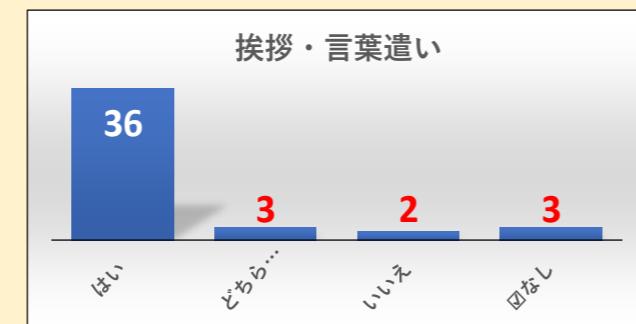
## 3 訪問看護サービスの時間(滞在)は適当ですか？

- 身体が持つ長さです。
- 十分相談できる時間です。
- 時間が足らない、もう少し話がしたい。



## 4 訪問職員のあいさつ・言葉遣い・態度は適切ですか？

- やさしくて丁寧なので安心しています。
- 何の問題もありません。



## 5 利用する前と比べて、不安や困りごとが減りましたか？

- 困ったときはいつでも相談して良いと言われているので不安感が減りました。
- 話を聞いてもらえるので不安が減りました。
- 自分だけでは解決できなかつたが相談したら解決できるとも増えた。
- 会話も病気を治すと思いました。
- 訪問の後、元気になることもあるので不思議です。

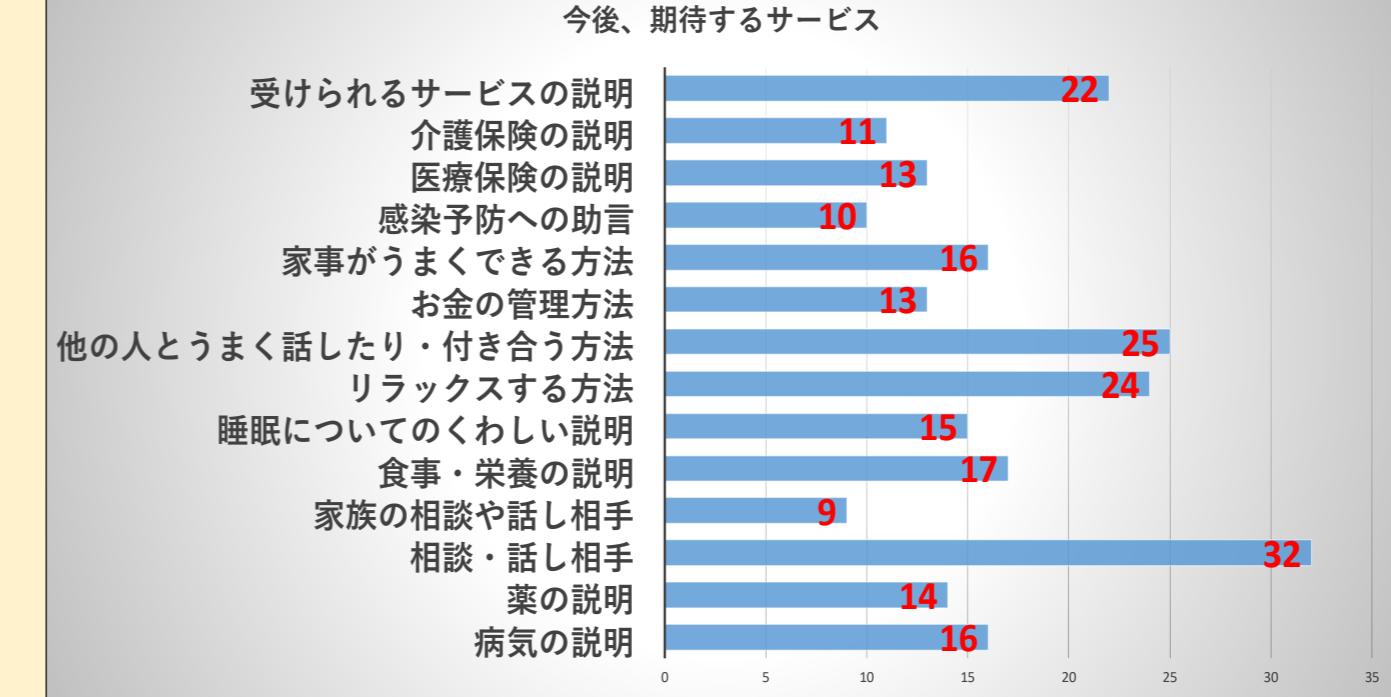


## 6 訪問看護サービスに満足していますか？

- 訪問の時間が正確なので満足しています。
- 家族や友人と異なり、専門知識を持っているので安心できます。
- 何の為になっているのかわかりません。
- 病室と違い、自分の部屋なのでリラックスして話せます。
- 私に合っているのでもっと早くから始めていればと思うこともあります。
- 病状が悪く病院に行けないこともありますので助かります。



## 7 今後、期待するものについて(複数回答)



## 【意見・要望】

- 正直、初めは必要かなと思いましたが相談して不安感や困ったことが解決でき、今は良かったと思います。
- 時々、訪問日が変更することがありますがあるべく早めに連絡がほしい、こちらも予定があるので。
- 私は、女性なのでやはり女性の人に訪問してもらって助かっています。
- ひとりぼっちで不安を抱え生きています。優しく支えて下さることに感謝しています。
- 診察日前の早い段階で相談出来るので良かったと思います。
- 入院中に仲良くしてくれた看護師さんが訪問に来てくれると嬉しいです。
- 家族がいない時に話しが出来ると助かります。
- 今のことだけでなく老後のことについて相談したい。

◇「よく話を聞いてくれる、話し相手がないので良かった、話を最後まで聞いてくれる、相談したら解決できることも増えた、会話も病気を治す。」と人との繋がりを求めている思い等が多く寄せられていました。あらためて傾聴、寄り添い、支えることの大切さを感じました。

求められている改善点には、早急に検討し改善を行います。更に不満点だけの改善だけでなく満足度が高いサービスにも改善が必要か検討し質の高いサービスの提供を目指して行きます。

◇「よく話を聞いてくれる、話し相手がないので良かった、話を最後まで聞いてくれる、相談したら解決できることも増えた、会話も病気を治す。」と人との繋がりを求めている思い等が多く寄せられていました。あらためて傾聴、寄り添い、支えることの大切さを感じました。

貴重な、ご意見にしっかりと答え  
 「毎日を笑顔で過ごせるように」  
 お手伝いを続けます。